TURQUÍA Y EUROPA 2027

DESDE USD 2.820 EN DOBLE

¡Separa tu cupo YA!

MTC: 28765

TURQUÍA Y ROMA CON VIAJAR ES LA VIDA

SEPTIEMBRE 2027
13 NOCHES & 16 DIAS

PAÍS: TURQUÍA – Italia

CIUDADES: Estambul – Ankara – Capadocia – Pamukkale – Izmir/Kusadasi – Bursa – Estambul – Roma

SALIDA JUEVES:
SALE: 9 de septiembre de 2027

REGRESO VIERNES:
REGRESA: 24 de septiembre de 2027

Acompañamiento durante el recorrido

Durante el recorrido por Turquía, el grupo contará con el acompañamiento presencial de Pasha o de un representante de Viajar es la Vida, quienes estarán junto a los viajeros durante el desarrollo del programa.

En Roma, los viajeros continuarán su recorrido de manera independiente, contando en todo momento con el respaldo, asesoría y asistencia de Viajar es la Vida para acompañarlos y atender cualquier necesidad que pueda surgir durante su estadía.

TARIFAS ESPECIALES

TARIFAS PROMOCIONALES REFERENCIALES POR PERSONA

APLICABLES PARA SALIDAS GRUPALES EN DÓLARES AMERICANOS			
FECHA	**DOBLE/TRIPLE**	**SENCILLA**	**MENOR** (2 a 5 años*)
SEPTIEMBRE 9	**USD 2.820**	**USD 3.432**	**USD 2.580**

TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta.

Nota: Estos precios aplican para pagos en efectivo al cambio de la TRM del día.

En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros, tasas o contribuciones gubernamentales, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero para la prestación del servicio.

"Los impuestos aéreos están sujetos a variación al momento de la emisión de los tiquetes. En el caso de tarifas especiales de grupo, los tiquetes se emiten con 30 días de antelación a la fecha de viaje. Durante este período, la aerolínea podrá aplicar ajustes en los impuestos, los cuales deberán ser asumidos íntegramente por el cliente final o usuario de la reserva, aun cuando la misma se encuentre pagada en su totalidad. Se deja constancia de que los tiquetes ya emitidos no estarán sujetos a dichos ajustes y, por tanto, no generarán cobros adicionales."

HABITACIÓN TRIPLE: Será asignada de acuerdo con la disponibilidad al momento del registro en cada hotel: *Una cama doble + Rollaway (cama plegable) o *Dos camas (de 1 mt c/u) + Rollaway (cama plegable)

***MENOR de 2 a 5 años debe compartir habitación con sus padres. No tiene derecho a cama**.

-Solo es permitido 1 niño por habitación.

-Niño 6 años en adelante se considera adulto.

PREVENTA - Tarifas vigentes hasta 30 NOVIEMBRE 2026

Los precios indicados en este sitio web, son de carácter informativo y deben ser confirmados para realizar su reservación ya que están sujetos a modificaciones sin previo aviso.

ITINERARIO

SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)

DÍA 01 BOGOTÁ – ESTAMBUL **SEPTIEMBRE 9**

Presentarse con 3 horas de antelación en el aeropuerto internacional El Dorado de Bogotá para abordar vuelo de Turkish Airlines **TK 801** con salida a las **16:40hrs** con una escala técnica en Panamá y salida hacia Estambul. **Noche a bordo**

DÍA 02 ESTAMBUL **SEPTIEMBRE 10**

Bienvenido a Turquía, un país lleno de cultura, historia y experiencias únicas, donde las diferencias de Oriente y Occidente se combinan entre sí. Prepárate para disfrutar de unas vacaciones extraordinarias.

Llegada en vuelo internacional al espectacular Aeropuerto de Estambul (IST) a las **17:05hrs**. Inaugurado en abril de 2019, hoy es el más grande de Europa, y uno de los más grandes del mundo. Luego de desembarcar, pasar por migración y reclamar equipaje, deberás dirigirte **a nuestro punto de encuentro** en la **Puerta 9 de salida**. Seguido de esto, encuentro con nuestros conductores para el traslado al hotel. Llegada y **Alojamiento.**

Nota: En caso de no encontrar a nuestros representantes en el punto de encuentro, deberán entrar en contacto con nuestro número de emergencias.

DÍA 03 ESTAMBUL **SEPTIEMBRE 11**

Desayuno. Excursión de día completo **PERLAS DEL CUERNO DE ORO Y BOSFORO** (Sin almuerzo). Salida aprox. a las 08:00hrs (*horario a ser confirmado por el guía*). Visita el antiguo **barrio judío en Balat,** el **barrio griego en Fener** y contemplar las magníficas **vistas del "Cuerno de Oro"**; despues visita a la **Catedral de San Jorge**, principal patriarcado de la **Iglesia Ortodoxa Griega**; continuación a la **Mezquita de Solimán El Magnífico**, diseñada por el arquitecto otomano Mimar Sinan y que cuenta con la cúpula más grande de todas las mezquitas en Estambul. Nos dirigimos al **Bazar de las Especias**, un lugar con encanto especial por su color y aroma, el sitio por excelencia para adquirir tés, hierbas, frutos secos, dulces típicos y por supuesto especias; Culminación con un **paseo en barco a través del Bósforo**, el estrecho que divide la ciudad entre Europa y Asia, apreciaremos las maravillosas vistas de las fortalezas otomanas, palacios, villas y los puentes que conectan ambos lados de esta urbe. Traslado al hotel. **Alojamiento.**

Nota: El orden de los días de las excursiones en Estambul se puede invertir entre sí, de acuerdo con las condiciones operativas, como número de participantes, clima, tráfico o días de cierre de los monumentos.

DÍA 04 ESTAMBUL **SEPTIEMBRE 12**

Desayuno. Día libre para actividades personales. **Alojamiento.**

Posibilidad de tomar la excursión opcional ***"JOYAS DE CONSTANTINOPLA"*** *(incluye almuerzo en restaurante de comida típica): Salida aprox. a las 08:00 (horario a ser confirmado por el guía) para una excursión en el casco histórico de la ciudad, donde podrás observar la variedad de vestigios de los diferentes imperios que dieron forma a la actual Estambul: el* ***Hipódromo Romano****, centro de la vida social de Constantinopla durante miles de años donde también se podrá conocer el* ***Obelisco de Teodosio, el Obelisco de Constantino y la fuente Alemana****; la* ***Mezquita Azul,*** *con sus más de*

*20,000 azulejos de cerámica hechos a mano y traídos desde Iznik; disfruta de una vista panorámica de **Santa Sofía**, construida en el año 537 como una maravilla arquitectónica que ha servido como iglesia, mezquita y también museo. Desde el exterior, la estructura impresiona con su enorme cúpula, que fue un logro técnico asombroso en su época y sigue siendo una de las cúpulas más grandes del mundo. Seguimos con el majestuoso **Palacio Topkapi**, hogar de los sultanes otomanos durante más de 400 años, visitaremos los hermosos jardines reales, las cocinas, las salas de los tesoros reales.*

*Descubre el misterioso **Harén**, donde vivían las esposas e hijos del sultán, famoso por su lujosa decoración. Continuamos con la iglesia de **Aya Irini,** una iglesia bizantina que no se convirtió en mezquita y terminaremos nuestro tour por el **Gran Bazar**, uno de los mercados cubiertos más grandes y antiguos del mundo en el que el regateo es una tradición. Regreso al hotel. Alojamiento. **Nota: Para el ingreso a la Santa Sofía consultar suplemento en destino.***

DÍA 05 ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA **SEPTIEMBRE 13**
Desayuno "lunch-box" y salida temprano (aprox. a las 6:00hrs, *horario a ser confirmado por el guía*) hacia Ankara **para una visita panorámica de la capital de Turquiá** y el Mausoleo de Atatürk, el fundador de la República. Almuerzo en ruta (No incluido).

En el camino hacia Capadocia, se podrá contemplar el **Lago Salado,** donde se hará una parada para tomar fotografías en este espectacular lugar, enseguida visita a un **Caravanserai**, hospedaje de la época de la Ruta de la Seda. **Cena** en el hotel. **Alojamiento.**

DÍA 06 CAPADOCIA **SEPTIEMBRE 14**
*Sugerimos tomar la excursión opcional **PASEO EN GLOBO** (sujeto a condiciones climáticas y meteorológicas).*

➤ *Aprox. 2 Horas de duración / Asistencia de Habla Hispana / Traslados desde y hacia el hotel *La operación de este paseo dependerá de las condiciones climáticas. En caso de cancelación, la excursión se podrá mover al día siguiente según disponibilidad, reemplazar con la excursión de Globo en Pamukkale y/o combo de excursiones, o tener total reembolso*.*

La salida es alrededor de las 5:30 de la mañana para estar a buen tiempo debido a que los globos solo pueden volar a primeras horas del día para de esta forma apreciar el hermoso amanecer y evitar las corrientes de aire. La capacidad de cada cesta depende del globo, pero son de 20 a 24 personas. Una vez en el lugar (6:00 de la mañana) se aprecia la preparación del globo. Es algo bonito de ver, cómo se van llenando mediante los quemadores al globo de aire que empieza tumbado en el suelo. Una vez el globo esté listo y habiendo tomado su desayuno, sube todo el mundo a la canasta.

Desayuno. Salida aprox. a las 08:00hrs para visitar esta maravillosa región con su fascinante y original paisaje formado por lava volcánica hace más de 3 millones de años. Empezando por el **Museo al Aire Libre de Göreme**, un monasterio con capillas talladas en rocas volcánicas y decoradas con frescos

del siglo XIII. Siguiendo hacia los impresionantes valles de la región con sus paisajes "de otro planeta" podrás apreciar las vistas de los símbolos de las formaciones geológicas de la región, las famosas **"Chimeneas de Hadas".** Se hará una parada para disfrutar de la increíble y extensa vista panorámica de algunos de los famosos **valles de rocas volcánicas con formatos espectaculares.** Almuerzo en ruta (No incluido).

Continuación hacia la **ciudad subterránea de Capadocia,** una de las muchas obras de ingeniería impresionantes construidas por antiguas comunidades locales para protegerse de los ataques a lo largo de la historia.
Al finalizar el recorrido, visita a un **centro de alfombras** para conocer la producción artesanal de estas piezas que son verdaderos tesoros, y a un **centro de piedras preciosas,** joyas con diseños exclusivos de la región. Regreso al hotel. **Cena** en el hotel. **Alojamiento.**

DÍA 07 CAPADOCIA – PAMUKKALE **SEPTIEMBRE 15**
Desayuno "lunch-box". Salida aprox. a las 06:00hrs (*horario a ser confirmado por el guía*) hacia Pamukkale para visitar la antigua **Hierápolis** y el **Castillo de Algodón,** verdadera maravilla natural, una cascada gigante, estalactitas y piscinas naturales. El nombre "Hierápolis" se deriva del griego y significa "ciudad sagrada", refiriéndose a los numerosos templos y lugares religiosos que existían en la ciudad. Almuerzo en ruta (No incluido).

Uno de los aspectos más notables de Hierápolis era su famoso teatro, que tenía una capacidad para albergar a miles de espectadores y aún se conserva en gran parte en la actualidad. La ciudad ganó reconocimiento como un destino popular de spa y curación debido a sus aguas termales naturales y piscinas calcáreas blancas. Estas aguas, cargadas de minerales, crearon terrazas y cascadas naturales impresionantes conocidas como "Pamukkale", que en turco significa "castillo de algodón". Pamukkale y Hierápolis se encuentran juntas en la lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO debido a su importancia histórica y belleza natural. La región es conocida también por su producción de algodón, y tendremos la oportunidad de conocer productos textiles de fabricación local. **Cena** en el hotel. **Alojamiento.**

DÍA 08 PAMUKKALE – SELÇUK – IZMIR/ KUŞADASI **SEPTIEMBRE 16**
Desayuno. Salida aprox. a las 08:00hrs (*horario a ser confirmado por el guía*) para visitar **Casa de María,** situada en una colina cercana. Este lugar es venerado por ser la última morada de la madre de Jesús, quien, según la tradición cristiana, pasó sus últimos años en Éfeso bajo el cuidado del apóstol Juan. Hoy en día, la casa es un importante lugar de peregrinación tanto para cristianos como para musulmanes, quienes la consideran un sitio sagrado. Almuerzo en ruta (No incluido). Pasaremos por **Selçuk, para una visita panorámica** en esa ciudad que tiene rica historia, apreciando el castillo otomano, la basílica de San Juan y al Templo de Artemisa que ha consagrado Éfeso como un importante centro religioso y cultural de la antigüedad. Continuaremos la visita en un **showroom especializado en piezas de cuero,** donde se podrá apreciar productos con alta calidad, hechos con piel de carnero y famosos por sus piezas ligeras. **Cena** en el hotel. **Alojamiento.**

Nota: El hospedaje podrá ser en Izmir o Kuşadasi dependiendo de la temporada.

DÍA 09 IZMIR/ KUŞADASI **SEPTIEMBRE 17**
Desayuno. Día libre para actividades personales**. Cena** en el hotel. **Alojamiento.**

Sugerimos tomar la excursión opcional ***CHIOS.*** *Salida aprox. entre 06:00 y 07:00hrs (horario a ser confirmado por el guía).*

Comienza el día con una transferencia desde el hotel al puerto de Çeşme. Después de pasar por el control de migración, partiremos en ferry boat hacia la encantadora Chíos. Llegada e inicio de nuestro recorrido visitando la pintoresca villa de ***Mesta,*** *un fascinante laberinto de calles estrechas y empedradas que datan de la época bizantina. Después, nos dirigiremos a* ***Pyrgi,*** *una de las aldeas más distintivas de Chíos.*

Sus casas están decoradas con patrones geométricos en blanco y negro, conocidos como "xysta", que crean un contraste visual espectacular y único. Pyrgi no solo es famosa por su arquitectura, sino también por su historia y tradiciones que se mantienen vivas hasta el día de hoy. Continuamos al ***Museo dedicado al mástique,*** *una resina única obtenida de los árboles que crecen solo aquí, y así conocer al proceso de recolección y producción de esta resina, valorada desde la antigüedad por sus múltiples usos. Para cerrar con broche de oro, visitaremos una* ***maravillosa playa del Egeo****. Aquí, tendrás la oportunidad de relajarte y disfrutar de las aguas cristalinas y el paisaje sereno que caracteriza esta región. Finalmente, regresaremos al puerto para partir de vuelta hacia Çeşme, en Turquiá.*

Nota: El hospedaje podrá ser en Izmir o Kuşadasi dependiendo de la temporada.

DÍA 10 IZMIR/ KUŞADASI – BURSA – ESTAMBUL **SEPTIEMBRE 18**
Desayuno. Salida aprox. a las 08:00hrs (*horario a ser confirmado por el guía*) para visitar Bursa. Allí, realizarás una **visita panorámica de esta histórica ciudad, la primera capital del Imperio Otomano.** Vamos a admirar la impresionante **Mezquita Verde y el Mausoleo Verde,** icónicos monumentos conocidos por su exquisita decoración. Luego, continuaremos hacia Estambul, llegada a la ciudad. **Alojamiento.**

DÍA 11 ESTAMBUL – ROMA **SEPTIEMBRE 19**
Desayuno. A la hora oportuna traslado al aeropuerto internacional de Estambul para tomar el vuelo de Turkish Airlines **TK 1865** que sale a las **12:20hrs** con destino a la ciudad de Roma. Llegada al aeropuerto internacional Fiumicino a las **14:00hrs**. Recepción y traslado al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 12 ROMA **SEPTIEMBRE 20**
Desayuno. *Roma, capital de la región del Lacio y de Italia*, a la hora oportuna iniciaremos nuestra visita panorámica de la Roma Imperial con los Foros Imperiales, Coliseo, Arco de Constantino, Termas de Caracalla, Circo Máximo. Regreso al hotel por cuenta de los Pasajeros. **Alojamiento.**

DÍA 13 ROMA **SEPTIEMBRE 21**

Desayuno. Día libre para actividades personales. **Alojamiento.**

DÍA 14 ROMA **SEPTIEMBRE 22**
Desayuno. Día libre para actividades personales. **Alojamiento.**

Tour Opcional en la mañana ***AUDIENCIA PAPAL***
El acto no se trata de una misa sino de ***una serie de lecturas y cánticos que realiza el Santo Padre en varias lenguas en compañía de los cardenales****.*
Éste finaliza con una oración en latín y con un recorrido del Papa por la plaza para impartir su bendición sobre los fieles (siempre y cuando el Santo Papa se encuentren en Roma).

DÍA 15 ROMA – ESTAMBUL **SEPTIEMBRE 23**
Desayuno. Entrega de la habitación a las 11:00hrs.

A la hora oportuna traslado al aeropuerto internacional Fiumicino para tomar el vuelo de Turkish Airlines **TK 1864** que sale a las **20:00hrs** con destino a la ciudad de Estambul. Llegada a las **23:35hrs.** Los pasajeros deberán aguardar en el aeropuerto hasta para tomar la conexión con el vuelo a Bogotá.

DÍA 16 ESTAMBUL – BOGOTÁ **SEPTIEMBRE 24**
Luego conectar con el vuelo Turkish Airlines **TK 800** que sale a las **09:55hrs** con destino a la ciudad de Bogotá. Llegada a l las **15:20hrs.**

******* FIN DE LOS SERVICIOS *******

VISITAS Y EXCURSIONES

- ✓ Las visitas o tours sugeridos en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, comprados desde aquí o directamente allá; sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar.
- ✓ El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados.
- ✓ No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas contratados en otras empresas.

****Consulte con su Asesora de Viajes todos los Combos de excursiones que se pueden tomar**

TURKISH AIRLINES
ITINERARIO AÉREO

Vuelo	Ruta	Hora salida	Hora llegada
TK 801	Bogotá – Estambul	16:40	17:05+1
TK 1865	Estambul – Roma	12:20	14:00
TK 1864	Roma – Estambul	20:00	23:35
TK 800	Estambul – Bogotá	09:55	15:20

"Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan"

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	HOTEL	CATEGORIA
ESTAMBUL	CLARION o SIMILAR	TS
CAPADOCIA	SIGNATURE HOTEL & SPA o SIMILAR	TS
PAMUKKALE	LYCUS RIVER o SIMILAR	TS
KUSADASI	SIGNATURE BLUE o SIMILAR	TS
ESTAMBUL	CLARION o SIMILAR	TS
ROMA	HOTEL ALBA HOTEL TORRE MAURA o SIMILAR	TS
TS: HOTELES CATEGORIA TURISTA SUPERIOR		
Relacionamos los hoteles utilizados con mayor frecuencia en este circuito. Esto a manera informativa, indicando también que el pasajero puede ser alojado en establecimientos similares o alternativos en la misma categoría.		

EL PRECIO INCLUYE:

- **Tiquete aéreo Bogotá – Estambul – Roma – Estambul – Bogotá con Turkish Airlines.** Clase turista – tarifa promocional grupal.
- **Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23 kg cada una, y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina** *(para el circuito terrestre en Turquía solo es permitido 1 pieza de 23 kg en el bus. El llevar 2 piezas por persona para el circuito por Anatolia, puede ocasionar cargos extras que deberá asumir el pasajero directamente*).
- Impuestos aéreos y del programa (sujetos a cambios sin previo aviso). **En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros,**

tasas o contribuciones gubernamentales, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero para la prestación del servicio.

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en vehículos con aire acondicionado.
- 4 noches en Estambul.
- 2 noches en Capadocia.
- 1 noche en Pamukkale.
- 2 noches en Izmir o Kusadasi.
- 4 noches en Roma.
- Régimen alimenticio: Buffet clásico (barra de ensaladas – proteínas – carbohidratos y vegetales **12 desayunos y 5 cenas** (sin bebidas).

- Entradas y visitas a los monumentos de acuerdo con lo mencionado en el programa.
- **Tour por el Bósforo** (sin almuerzo).
- **Tour Panorámico en Roma** (regreso al hotel por cuenta de los pasajeros).
- Transporte en autocar turístico.
- Guía profesional de habla hispana.
- **Tarjeta de asistencia médica hasta los 75 años con una Cobertura de USD 65.000 por Accidente o Enfermedad no pre-existente.** (personas mayores de 76 años hasta los 85 años deben pagar un suplemento para la tarjeta de asistencia médica y no podrán adquirir el Up grade de cancelación Multicausa. Mayores de 86 años no tienen asistencia médica ni Up grade de cancelación Multicausa).
- **2% del fee bancario** (cuando se liquida en dólares americanos).
- Acompañamiento presencial de un representante de Viajar es la Vida. En Roma, nuestro acompañamiento será de manera virtual, brindando apoyo y asistencia a los viajeros durante su estadía.

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Gastos personales.
- **Suplemento por cargo en el alza del combustible. En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero para la prestación del servicio.**
- **Propinas obligatorias en Turquía de USD 45 por persona** (tasas locales y municipales)**. Se pagan en el destino.**
- **Propina para el guía en Estambul se entrega según criterio del grupo, se sugiere USD 20 por pasajero.**
- **Propina para el guía en Roma se entrega según criterio del grupo, se sugiere EUROS 40 por pasajero.**
- Bebidas en las comidas.
- Visita a Éfeso.
- **Tasas hoteleras en Turquía USD 15 por persona** (pago obligatorio en destino)
- **Impuesto hotelero en Europa** (pago obligatorio en la recepción)
- Ningún servicio no especificado.

- Excursiones opcionales.
- Recargos en los hoteles por Early Check In o Late Check out.
- **Documentación y/o tramites de visado en caso de requerirlo.**

NOTA IMPORTANTE: El hospedaje se podrá dar en Izmir o Kusadasi, de acuerdo con la temporada. El orden del itinerario puede ser cambiado sin previo aviso por disponibilidad de guías y días de cierre de los monumentos, siempre respetando las visitas a realizarse. Puede cambiarse también el orden de las excursiones opcionales entre los días 3 y 4. Días de cierre de las visitas: Domingos – Gran Bazar. Martes – Palacio Topkapi. Son ofrecidas visitas similares o se cambia el orden de día en caso de cierre. Las noches en Estambul son operadas de dos maneras: 3 al inicio + 1 al final (*de acuerdo con lo publicado*) // o 2 al inicio + 2 al final. En caso de que el Gran Bazar este cerrado se visitará el Bazar de las especias.

REVISADO Y APROBADO DPTO. PRODUCTO 12/11/2026

REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

Solicitar disponibilidad de cupos vía telefónicamente al número **+573242694106** o al WhatsApp, le será asignado un asesor de ventas quien estará en contacto vía correo electrónico y/o telefónicamente.

PASAPORTE: Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses al inicio del viaje, éste debe ser enviado con un tiempo límite de **50 días** antes del viaje.

a) La cobertura de la asistencia médica se verá limitada si el pasaporte no es enviado con el primer deposito, ésta aplica para personas de hasta **75 años**.
b) Los tiquetes aéreos serán emitidos con los datos del pasaporte, no permiten cambios ni correcciones de nombres y no son reembolsables.

DOCUMENTOS: VOUCHERS y/o documentos: serán entregados **8 días** previos a la salida del viaje por correo electrónico.

CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA

Las preventas de nuestros programas están **vigentes hasta el día 30 de cada mes**. El depósito inicial debe ser pago dentro del mes de la reserva para garantizar la tarifa.

CONDICIONES DE PAGOS	
Depósito inicial del programa a los tres (3) días de enviada la confirmación de servicios	**$2.500.000 por pasajero*** ***siempre y cuando sea antes del día 30 del mes en que se reservó**

120 días previos a la fecha de salida del viaje	**50% del total del valor del programa contratado**
90 días previos a la fecha de salida del viaje	**80% del total del valor del programa contratado**
60 días previos a la fecha de salida del viaje	**100% del total del valor del programa contratado**
CONDICIONES PARA GARANTIZAR EL PRECIO DE LA RESERVA: Pagar el anticipo inicial completo dentro del mes de la preventa de cada programa y cumplir con las condiciones de pago dentro del plazo informado en la confirmación de servicios.	

Si antes de realizar el primer depósito a **VIAJAR ES LA VIDA no hemos recibido sus inquietudes**, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

A partir del primer depósito recibido por VIAJAR ES LA VIDA, **toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo de Ciento ochenta dólares (180 USD)** ., por pasajero, a favor de VIAJAR ES LA VIDA, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente y pagos que apliquen en el paquete contratado.

De no cumplirse y /o respetarse el plan de pagos aquí mencionados y confirmados en la liquidación de servicios, se hará reajuste en la tarifa acorde al valor que aplique en la preventa que esté vigente. En caso de cancelación de la reserva, aplican los cargos correspondientes sin previo aviso.

PAGO TOTAL: **VIAJAR ES LA VIDA** debe haber recibido el 100% del valor total, acorde a las políticas anteriormente mencionadas y confirmadas en la liquidación de servicios. De lo contrario VIAJAR ES LA VIDA entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos recibidos.

TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del mes vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro. La programación cambia de vigencia en sus tarifas el día 30 de cada mes, de forma automática.

Requisitos para garantizar la tarifa reservada:

1. **Comprar y dar el anticipo inicial completo de cada plan dentro del mes de la preventa.**
2. **Realizar los anticipos y pagos con los montos indicados en su liquidación de servicios bajo las fechas estipuladas en la misma.**

De no cumplirse y/o respetar el plan de pagos aquí mencionados y confirmados en la liquidación de servicios, se hará reajuste en la tarifa acordé al valor que aplique en la preventa que esté vigente. Toda cancelación de reserva, aplican los cargos correspondientes sin previo aviso.

En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros, tasas o contribuciones gubernamentales, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero para la prestación del servicio.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN
POR DESISTIR, CANCELAR O CAMBIO DE FECHAS DESPUES DE RESERVAR o COMPRAR EL PROGRAMA
(sujetas a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres*)

De 0 a 60 días previos a la salida	**100% de cargos - NO hay reembolso**
De 61 a 70 días previos a la salida	**80% de cargos del valor total del programa**
De 71 a 100 días previos a la salida	**60% de cargos del valor total del programa**
De 100 a 120 más días previos a la salida	**40% de cargos del valor total del programa**
De 121 más días previos a la salida	**Genera cargo administrativo y operativo de 180 USD por pasajero**

Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, restricción de salida, permisos de salida del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas y órdenes judiciales, retraso en la hora de llegada al aeropuerto o cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad que impida su cumplimiento entre otros, el pasajero será el único y exclusivo responsables para viajar, por los motivos expresados se perderá el 100% del paquete turístico.

*** Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable.**

EJEMPLO: PANDEMIA, EPIDEMIA, ACTOS DE TERRORISMO, EVENTOS DERIVADOS DE LA NATURALEZA (TEMAS CLIMATICOS) INCONTROLABLE TSUMANI O ACTOS PROVOCADOS POR EL HOMBRE QUE TENGA EFECTO MUNDIAL O LOCAL Y QUE INCIDAN DE MANERA FRONTAL EN LA PRESTACION DEL SERVICIO

***las mismas informadas en su confirmación de servicios**

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA SALIDAS EN GRUPO

- ✓ Tarifa promocional aplicable para grupos.

- ✓ Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- ✓ Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta **65 días** previos a la fecha de salida del viaje, después de emitidos los tiquetes no es permitido.
- ✓ VIAJAR ES LA VIDA no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. VIAJAR ES LA VIDA sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.

- ✓ **Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23 kg cada una, y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina** *(para el circuito terrestre en Turquía solo es permitido 1 pieza de 23 kg en el bus. El llevar 2 piezas por persona para el circuito por Anatolia, puede ocasionar cargos extras que deberá asumir el pasajero directamente*).
- ✓ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informar a VIAJAR ES LA VIDA, mínimo con **65 días** de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
- ✓ VIAJAR ES LA VIDA no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea. La aerolínea puede modificar en cualquier momento los horarios de vuelo**. Importante consultar con el asesor de ventas los horarios antes de emitir cualquier boleto nacional.** (*se recomienda reservar un vuelo el día anterior al viaje o con mínimo 8hrs de antelación al vuelo internacional*).
- ✓ En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos, y servicios no utilizados.
- ✓ El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su tiquete aéreo, por lo tanto, no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el tiquete aplicando la regla de la tarifa aérea promocional “no permite cambio de fecha ni ruta” por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio. *No aplican certificados médicos.
- ✓ Una vez emitido el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
- ✓ La asignación de sillas la efectúa directamente el pasajero al momento de realizar su web check in.

- ✓ No incluya ningún artículo valioso (dinero, joyas, tarjetas de crédito, etc.), de importancia crítica (medicamentos, llaves, documentos empresariales, etc.), únicos manuscritos, recuerdos familiares, obras de arte, etc.) y frágil (dispositivos electrónicos, gafas, cristalería, instrumentos musicales, etc.) en el equipaje que entregará en el momento del checo-in
- ✓ Puede incluir un papel con su nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico en el equipaje para facilitar su entrega en caso de que se desprenda la etiqueta.
- ✓ Una vez se llegue al destino y no lleguen las maletas consigo o tengan algún daño, deberá de **INMEDIATO** reportar a la Aerolínea allí mismo en el aeropuerto y tras su solicitud, se le proporcionará un número de referencia (número **PIR** o de informe de incidencia con el equipaje, por ejemplo, ISTTK12345) y hacer la solicitud a través de la página de notificación y seguimiento de incidencia con el equipaje, para que pueda hacerle el seguimiento a su equipaje.

Cambios de Fecha: Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

Cambios de Ruta: Después de emitidos los tiquetes no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

Reembolsos/No Show: Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos. Después de la salida tiquetes parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos.

Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.

REGLAS Y CONDICIONES GENERALES

- ✓ Nuestras salidas operan con un mínimo de **40 pasajeros**, de no completarse este cupo el programa podrá reprogramarse para la fecha más cercana del mismo o cancelarse.
- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres, ruta, ni correcciones.
- ✓ Al recibir VIAJAR ES LA VIDA el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, VIAJAR ES LA VIDA entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ El hospedaje se podrá dar en Izmir o Kusadasi, de acuerdo con la temporada. El orden del itinerario puede ser cambiado sin previo aviso por disponibilidad de guías y días de cierre de los monumentos, siempre respetando las visitas a realizarse. Puede cambiarse también el orden de las excursiones opcionales entre los días 3 y 4. Días de cierre de las visitas: Domingos – Gran Bazar. Martes – Palacio Topkapi. Son ofrecidas visitas similares o se cambia el orden de día en caso de cierre. Las noches en Estambul son operadas de dos maneras: 3 al inicio + 1 al final (*de*

acuerdo con lo publicado) // o 2 al inicio + 2 al final. En caso de que el Gran Bazar este cerrado se visitará el Bazar de las especias.

- ✓ Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, VIAJAR ES LA VIDA no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ **Los documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.**
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso y de acuerdo con las disposiciones y restricciones de cada país por pandemia, cierre de fronteras, conflictos políticos y/o cancelación de la operación aérea o algo similar.
- ✓ **En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.**
- ✓ No se puede realizar modificaciones al itinerario. Si desea agregar noches o servicios debe solicitar un programa regular.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de **76 años hasta 85 años** deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).
- ✓ **El Beneficio de cancelación multicausa aplica únicamente para Pasajeros hasta los 75 años.**
- ✓ **El Beneficio de cancelación fuerza mayor aplica para pasajeros mayores de 76 años hasta los 85 años.**
- ✓ Para pasajeros extranjeros y residentes en Colombia, la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido con una cobertura mundial, excepto país de residencia.
- ✓ La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.
- ✓ Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc.), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.
- ✓ Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.
- ✓ Las reprogramaciones que se generen deben ser con justa causa y demostrables, bien sea porque el pasajero enferme, salga positivo para Covid-19 (no pueden ser por voluntad propia) o porque haya un cierre de fronteras, conflictos políticos, cancelación de la operación aérea o algo similar.

ASISTENCIA MÉDICA Y UPGRADE DE CANCELACION MULTICAUSA

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de **65.000 USD** en caso de accidente o enfermedad no preexistente con la compañía de asistencias **48 HOORASS DIA**. El cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.

Límite de Edad: 75 años

BENEFICIOS	PLAN USD 65.000
MÉDICOS	
Monto Global	USD 65.000
Asistencia médica por accidente	USD 65.000
Asistencia médica por enfermedad no preexistente (incluye Cobertura de Covid 19)	USD 65.000
Asistencia médica por enfermedad preexistente	USD 18.000
Medicamentos recetados	Incluidos
Emergencia dental	USD 500
Médico virtual / Scan Facial	Incluido
Telemedicina Psicologica	Incluido
Telemedicina Nutricional	Incluido
TRASLADOS	
Traslado y/o repatriación médica	Incluidos
Repatriación funeraria	USD 65.000
Traslado de familiar por hospitalización	USD 2.000
Gastos de hotel convalecencia	USD 2.000
Viaje de regreso por fallecimiento de familiar en 1r. Grado	USD 2.000
Regreso anticipado por siniestro grave en domicilio	USD 2.000
Acompañamiento de menores	Tkt aéreo econ.
Sustitución de ejecutivo	Incluido
EQUIPAJE	
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial	USD 1.500
Compensación por demora en devolución del equipaje	USD 500
Compensación por rotura de equipaje	USD 100
VUELOS O CRUCEROS	
Seguimiento de viaje / crucero	Incluido
Pérdida de vuelo por cualquier motivo	USD 450
Indemnización de vuelo demorado o cancelado	USD 200

Demora de vuelo = Salas VIP (por retraso mayor de 60 minutos).	Incluido
LEGALES	
Transferencia de fondos	USD 20.000
Transferencia de fondos para fianza legal	USD 20.000
Asistencia legal por accidente de tránsito	USD 10.000
BENEFICIOS COMPLEMENTARIOS	
Cancelación de viaje contratado (Hasta los 75 años)	USD 2.000
Cancelación TODA CAUSA	USD 2.000
Repatriación administrativa	USD 300
Cobertura por deportes amateur	USD 10.000
Orientación en caso de extravío de documentos/equipajes	Sí
Servicio Concierge	Incluido
Línea de consultas 24 horas	Sí
Transmisión de mensajes urgentes	Sí
Límite de edad (viaje por días y anual multiviajes)	75 (76-85 años + 50 %)
Cobertura geográfica	Mundial
Mínimo día por viajes continuos (viajes por días)	2 días
Máximo de días por viaje (viajes por días)	30 días

BENEFICIO DE CANCELACIÓN POR MULTICAUSA por USD 2.000 por fallecimiento, accidente o enfermedad grave no preexistente del Beneficiario que tenga carácter de urgencia y sea motivo de internación y/o incapacidad médica. Diagnostico positivo de COVID-19 y no pueda iniciar y/o continuar el viaje contratado. Fallecimiento, incapacidad temporal, total o permanente medicamente declarada, por enfermedad o accidente grave (INCLUYE COVID 19) de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar en primer grado de consanguinidad cónyuge, padres, hijos, entendiéndose por enfermedad grave una alteración de la salud que, a juicio del Departamento Médico de la Central de Asistencia imposibilite al Beneficiario para iniciar el viaje en la fecha contratada originalmente, y cuyo evento se haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher (Beneficio incluido en la asistencia médica).

CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO POR USD 2.000 (DEDUCIBLE DEL 25%) En caso de que el titular del plan decida cancelar su viaje por cualquier razón no contemplada dentro de las causas justificadas y explícitas del plan, 48 HOORASS DIA ofrecerá el reintegro de los importes no recuperables correspondientes a servicios turísticos contratados, según condiciones detalladas en condicionado general.

Cubrimiento por enfermedad preexistente, se entiende por preexistencia toda enfermedad, o estado del cuerpo, o proceso conocido o no por el Beneficiario, que haya necesitado o requerido de un periodo

de formación, o de una gestación, o de una incubación dentro del organismo del Beneficiario antes de haber iniciado el viaje. Todo lo relacionado a una preexistencia la cobertura será tomada del monto establecido en el producto.

Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:

- La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
- La agencia haga el pago y llegue a VIAJAR ES LA VIDA el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.

Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá. Tiene cobertura geográfica mundial excepto el país de residencia.

UPGRADE DE CANCELACION MULTICAUSA (OPCIONAL CON VALOR ADICIONAL A PAGAR)
Las agencias de viajes deben informar a sus pasajeros la importancia de incluir el up grade de cancelación multicausa de **48 HOORASS DIA**; por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 25 dólares que se deben pagar a **VIAJAR ES LA VIDA** al cambio de la **TRM** del día, siempre y cuando el depósito llegue a **VIAJAR ES LA VIDA** el mismo día que el pasajero realiza el primer pago a la agencia de viajes (consulte nuestra página web). Este adicional de cancelación de viaje multicausa se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá, aplica para las fechas de los bloqueos de VIAJAR ES LA VIDA y para pasajeros menores de 75 años.

Si la agencia de viajes hace caso omiso a la condición de enviar a VIAJAR ES LA VIDA el primer depósito, mismo día que pasajero paga, VIAJAR ES LA VIDA no es responsable frente a **48 HOORASS DIA** ante los requerimientos para que aplique.

Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su up grade de cancelación multicausa el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero. Si el pasajero acepta adquirir el up grade de cancelación multicausal, la agencia de viajes debe informar y pagar de inmediato a VIAJAR ES LA VIDA enviando soporte de pago a través de correo electrónico confirmado, bien sea primer depósito o pago total. Si la agencia de viajes no reporta a **VIAJAR ES LA VIDA** con el primer depósito, no se puede emitir el up grade de cancelación multicausal. Tenga en cuenta que **48 HOORASS DIA,** requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito, o pago total, y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión de la cancelación multicausal.

Para ser acreedor del beneficio de **Cancelación de viaje el Beneficiario** debe avisar a la central de asistencia de **48 HOORASS DIA** en un máximo de 48 horas luego de ocurrido el evento que motiva la cancelación, comunicándose a los siguientes canales de atención:

- ✓ **WhatsApp: +1 (863) 204-0491**

- ✓ **Llamadas: + 57 6013570911**
- ✓ **assistance@48hoorassdia.com**
- ✓ **Línea de atención comercial: 324 2112027 / 3112728673**

Indícales a tus clientes que el siguiente enlace que se encuentra en el voucher: **https://48hoorassdia.com/contactenos/,** y a un solo clic tiene acceso a llamadas gratuitas y acceso directo al **WhatsApp.**

También pueden bajar el **web APP**, solo deben ingresar el número de voucher y tendrán atención inmediata. **https://48hoorassdia.com/app/**

Consulte las exclusiones y condiciones generales del producto de asistencia en viaje internacional ingresando al siguiente Link:
https://48hoorassdia.com/utils/condiciones-generales-mega-travel.pdf

EVITE SER DEPORTADO

- ✓ Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

EFECTIVIDAD DE LA RESERVA

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia de viajes, o usuario, solicite a VIAJAR ES LA VIDA, se otorgarán dentro de los plazos establecidos por VIAJAR ES LA VIDA, a través de confirmación por correo electrónico, a menos que existan errores en las direcciones de correos electrónicos o datos equivocados suministrados por el usuario, y no será responsabilidad ni de VIAJAR ES LA VIDA SAS ni de sus proveedores de servicios Turísticos.
- ✓ En caso de no recibir su confirmación de reserva en su correo por favor comunicarse con VIAJAR ES LA VIDA.
- ✓ Consultar y verificar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.
- ✓ El valor de la tarifa de los programas e itinerarios han sido calculados con base en la diversidad de cambio de monedas (dólar, euros, yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por VIAJAR ES LA VIDA pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los

valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página Web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

- ✓ El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

EQUIPAJE: Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio del operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR: Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.
Estos pueden realizarse en minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de VIAJAR ES LA VIDA.

ITINERARIO: Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación siempre incluyendo los mismos servicios.

GUIAS ACOMPAÑANTES: Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones en destino. Nunca se refiere a un guía acompañante desde Colombia.

HOTELES: Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

RESERVACIONES: Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía correo electrónico con la información básica de la reserva: copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado.

No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de VIAJAR ES LA VIDA.

HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES: En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros y/o clientes es a partir de la 15.00hrs, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00hrs o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

TARJETA DE CREDITO: A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

ATENCIONES ESPECIALES: Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

DIAS FESTIVOS: Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO: En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente y de primera mano al prestatario de estos, corresponsal local cuya

información esta detallada en su voucher de servicios para ser resuelto de forma rápida y directa o bien directamente a VIAJAR ES LA VIDA considerando las diferencias de horario.

VISITAS: En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

REEMBOLSOS: Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los treinta (30) días calendarios, a partir de la fecha de inicio de los servicios, este trámite será llevado a Comité directivo para su estudio, y estará sujeto a verificación para el cumplimiento de requisitos, pasada esta fecha no serán válidos la recepción de documentos y posteriores reclamaciones o peticiones.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

La empresa VIAJAR ES LA VIDA, con registro Nacional de Turismo No. 106873 como AGENCIA DE VIAJES MINORISTA, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios expertos entre el viajero y las entidades (operadores) o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente, nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor. Igualmente, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de estos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.
VIAJAR ES LA VIDA no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

VIAJAR ES LA VIDA no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa, comunica, explica al pasajero de la importancia de adquirir una asistencia médica con seguro por gastos de cancelación.

VIAJAR ES LA VIDA no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos;

1) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el

prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.

2) Los reembolsos que lograran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, VIAJAR ES LA VIDA solo hace gestión,

3) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos, ilegibles, vencidos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de VIAJAR ES LA VIDA, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio (operador) y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

VIAJAR ES LA VIDA no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.

VIAJAR ES LA VIDA y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos a que haya lugar por alguno de los motivos avalados, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 45 días siguientes a la presentación de la solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a VIAJAR ES LA VIDA, ésta no reconocerá ningún tipo de interés moratorio sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º parágrafo del Decreto 2438 de 2010.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, VIAJAR ES LA VIDA, informará, pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de NEGACIÓN DE LA VISA no habrá lugar a reembolso por las sumas pagadas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa ni hay obligación de informar cual o cuales fueron las presuntas causas de negación. Las políticas de

reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

DERECHO AL RETRACTO. VIAJAR ES LA VIDA da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de RETRACTO que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO. El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso, o asesor comercial, o confirmación de servicios. Lo anterior de conformidad con el art. 4º numeral 6º del Decreto 2438 de 2010.El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (dólar, euros, yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por VIAJAR ES LA VIDA pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros y se excluye a VIAJAR ES LA VIDA, mayorista de cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

VIAJAR ES LA VIDA, hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, VIAJAR ES LA VIDA no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. VIAJAR ES LA VIDA no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quién, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito de éste. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se

dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

VIAJAR ES LA VIDA, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.

El pasajero será el único y exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. En ninguna circunstancia VIAJAR ES LA VIDA responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero o lo que pudiera existir dentro del equipaje.

VIAJAR ES LA VIDA informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por VIAJAR ES LA VIDA. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.

El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.

Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales se entiende que el viajero es persona capaz, que conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en VIAJAR ES LA VIDA.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, VIAJAR ES LA VIDA, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

VIAJAR ES LA VIDA está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente

o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

COMPROMISO TURISMO SOSTENIBLE: “CUIDAR EL PLANETA ES TAREA DE TODOS”

La conservación y protección de los recursos, patrimonio natural, patrimonio sociocultural incluidos en este programa y otros no incluidos es “Responsabilidad de Todos”.

VIAJAR ES LA VIDA aplica todos los principios del turismo sostenible para el bienestar de las generaciones futuras y da estricta aplicación a la prohibición del NO apoyo al comercio ilegal de especies de flora y fauna, como también a la prevención y conservación de nuestra biodiversidad, como así lo estipula la ley 17 de 1.981 y 1333 de 2009. Apoyamos la NO comercialización ilegal de bienes culturales su preservación como así lo recuerda la Ley 63 de 1986 y 1185 de 2008. VIAJAR ES LA VIDA con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, da estricta aplicación al Código de Conducta, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009. Igualmente, a prevenir la explotación laboral infantil según la ley de infancia y adolescencia 1098 del 2006. A garantizar la protección de los derechos de una persona o grupo de personas, comunidad o pueblo, que son vulnerados en actos de racismo o discriminación de conformidad con la ley 1482 del 2011 modificada por la ley 1752 del 2015.